

## BGV öffnet Kundencenter wieder

- / Kundencenter ab Montag wieder für den Publikumsverkehr geöffnet
- / Leicht verkürzte Öffnungszeiten

**Karlsruhe, den 7. Mai 2020** – Die Kundencenter der Versicherungsgruppe BGV / Badische Versicherungen haben ab kommenden Montag wieder für den Publikumsverkehr geöffnet. Die neun BGV-Kundencenter in Heidelberg, Mannheim, Mosbach, Karlsruhe, Rastatt, Offenburg, Pforzheim, Freiburg und Konstanz hatten im Zuge der Corona-Pandemie vorübergehend schließen müssen.

„Wir sind froh, dass wir ab sofort wieder persönlich für die Anliegen unserer Kunden da sein können“, sagt Dr. Moritz Finkelburg, Vorstand des BGV und zuständig für den Vertrieb. „Wir werden dabei alle notwendigen Schutzmaßnahmen ergreifen, um unsere Mitarbeiter und Kunden weiterhin vor Infektionsgefahren zu schützen.“ So ist es beispielsweise in den Kundencentern Pflicht, eine Mundschutzmaske zu tragen.

Die Öffnungszeiten sind für eine Übergangszeit noch leicht verkürzt: Die Kundencenter haben montags bis freitags von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr geöffnet. Darüber hinaus ist der BGV rund um die Uhr unter [www.bgv.de](http://www.bgv.de) erreichbar.

*BGV / Badische Versicherungen  
Unternehmenskommunikation  
Durlacher Allee 56  
76131 Karlsruhe  
E-Mail [presse@bgv.de](mailto:presse@bgv.de)  
[www.bgv.de](http://www.bgv.de)*

**Ansprechpartner:**

*Bettina Veit  
Telefon 0721 660-4610  
Fax 0721 660-194610  
E-Mail [veit.bettina@bgv.de](mailto:veit.bettina@bgv.de)*



## **Die Versicherungsgruppe BGV / Badische Versicherungen**

Die Versicherungsgruppe BGV / Badische Versicherungen mit Sitz in Karlsruhe bietet umfassenden Versicherungsschutz für Privat- und Firmenkunden aus ganz Deutschland. Der 1923 gegründete Badische Gemeinde-Versicherungs-Verband (BGV) ist der Spezialversicherer für Kommunen in Baden und dort auch Marktführer in der Versicherung des öffentlichen Dienstes. Für Privat- und Firmenkunden bietet die Gruppe Sach-, Unfall-, Haftpflicht-, Kfz- und Rechtsschutzversicherungen sowie in Zusammenarbeit mit starken Kooperationspartnern auch individuelle Lösungen für die Bereiche Altersvorsorge, Finanzdienstleistung und Krankenversicherung an.

Das Unternehmen beschäftigt über 760 Mitarbeiter und 30 Auszubildende. Mit einem Beitragsvolumen von über 328 Mio. Euro und mehr als 1,7 Mio. Verträgen zählt der BGV zu den größten Versicherern in Baden. Die BGV-Kundencenter Freiburg, Heidelberg, Karlsruhe, Konstanz, Mannheim, Mosbach, Offenburg und Pforzheim sind nach der internationalen Norm für Qualitätsmanagement ISO 9001 zertifiziert. Zur Unternehmensgruppe gehören die Tochterunternehmen BGV-Versicherung AG und Badische Rechtsschutzversicherung AG. Für seine strategisch angelegte, wertorientierte und familienbewusste Personalpolitik wurde der BGV 2015 mit dem Siegel „audit berufundfamilie“ ausgezeichnet.

*Für weitere Informationen besuchen Sie uns gerne unter [www.bgv.de](http://www.bgv.de)*