

PRESSEINFORMATION

BGV / Badische Versicherungen erhält Auszeichnung als vorbildlicher Finanzvertrieb

/ **Qualität auf allen Ebenen und konsequente Kundenorientierung**

Karlsruhe, 28. Oktober 2014 – Die Versicherungsgruppe BGV / Badische Versicherungen wurde als vorbildlicher Finanzvertrieb ausgezeichnet. Eine hochkarätige Expertenjury aus dem Bankmagazin, dem Versicherungsmagazin und der Service Value GmbH hat den Preis in diesem Jahr erstmals verliehen.

Hans-Gerd Coenen, Vertriebschef beim BGV, nahm den Preis im feierlichen Rahmen im Steigenberger Hotel Frankfurt entgegen. „Die Auszeichnung zeigt, dass wir mit unserer Strategie richtig liegen: Wir verkaufen nicht über den Preis, sondern überzeugen durch Qualität auf allen Ebenen und durch unseren hervorragenden Service vor Ort beim Kunden“, sagte Coenen. „Das schätzen unsere Kunden und das überzeugt Branchenkenner.“

Für ihre Bewertung hat die Jury Vertriebsverantwortliche befragt, Audits vor Ort durchgeführt und Analysen ausgewertet. Dabei stellte sie das Vertriebsmanagement und die Vertriebseinheiten selbst auf den Prüfstand. Wichtige Bestandteile waren Strategie, Organisation/Struktur und Kultur in den Vertrieben sowie die Fach-, Methoden- und Sozialkompetenz der einzelnen Vertriebsverantwortlichen.

Auch das Kundenmanagement hat die Jury intensiv untersucht. Im Mittelpunkt standen die Fragen: Wie kommuniziert das Unternehmen mit dem Kunden? Wie stellt es eine gleichbleibende Beratungsqualität sicher? Wie transparent und ausführlich erfolgt die Information? Entsprechend streng hat sie die einzelnen Prozesse beleuchtet, ebenso das Thema „Qualifizierung der Vermittler“. „Unser Standard und unser Anspruch ist es, den Kunden rundum, fundiert und vor allem strukturiert zu beraten“, erklärt Coenen die Vertriebsansätze beim BGV. „Das erfordert hohe Ansprüche an die

*BGV / Badische Versicherungen
Unternehmenskommunikation
Durlacher Allee 56
76131 Karlsruhe
E-Mail presse@bgv.de
www.bgv.de*

Ansprechpartner:
*Hans-Christian Schmidt
Telefon 0721 660-4614
Fax 0721 660-194614
E-Mail schmidt.hans-christian@bgv.de*

Qualifizierung des Vermittlers und damit verbunden eine sehr gute Personalentwicklung innerhalb des Vertriebs.“

Die Auszeichnung als „vorbildlicher Finanzvertrieb“ zeigt, dass selbst vergleichsweise kleine Versicherer wie der BGV sich durch eine hohe Beratungsqualität deutlich von ihren Mitbewerbern abheben und beim Kunden punkten können.

Der BGV

Die Versicherungsgruppe BGV / Badische Versicherungen verbindet Tradition mit innovativer Leistung. Seit 1923 steht der Name BGV für hervorragenden Versicherungsschutz aus Baden. Bekannt geworden ist der Kompositversicherer mit Sitz in Karlsruhe zunächst durch sein Know-how im Kommunalgeschäft. In den letzten Jahren hat sich der Konzern darüber hinaus durch seine zukunftsweisenden Produkte im Privat- und Firmenbereich und seine sehr gute Maklerbetreuung hervorgehoben. Zahlreiche Auszeichnungen und ein rasanter Anstieg an qualifizierten Makleranbindungen belegen dies auf vielfältige Weise.

Das Unternehmen beschäftigt rund 700 Mitarbeiter und etwa 40 Auszubildende. Mit einem Beitragsvolumen von über 280 Mio. Euro und über 1,6 Mio. Verträgen zählt der BGV zu den größten Versicherern in Baden. Zur Unternehmensgruppe gehören die Tochterunternehmen BGV-Versicherung AG, Badische Allgemeine Versicherung AG und Badische Rechtsschutzversicherung AG.