

## PRESSEINFORMATION

### Neuer BGV-Rechtsschutztarif setzt auf Mediation als Weg zur Konfliktlösung

- / **Größeres Leistungspaket für die Kunden**
- / **Neue Services: Vertrags-Check und Mediation**

**Karlsruhe, 15. März 2011** – Die Badische Rechtsschutzversicherung AG (BRV) bietet zum 1. April deutlich mehr Leistung für ihre Kunden: Von Mediation über Beratungs-Rechtsschutz bis zum Vertrags-Check reicht der erweiterte Leistungskatalog.

„Mit unseren neuen Angeboten im Bereich Mediation möchten wir dazu beitragen, Konflikte einvernehmlich zu lösen, bevor sie vor Gericht landen“, sagen Roland Fahrner und Thomas Kollöffel, Vorstände der BRV. „Sollte es doch zu einem Rechtsstreit kommen, sind wir mit unseren erweiterten Leistungen noch umfassender für den Kunden da.“

Neu ist beispielsweise der Vertrags-Check, den die BRV beim Tarif *proComfort* über das Kundenportal anbietet. Hier können Kunden Verbraucherverträge allgemein auf ihre rechtliche Unbedenklichkeit prüfen lassen. Wie bisher können die Kunden, unabhängig von einem konkreten Rechtschutzfall, eine kostenfreie Rechtsberatung in Anspruch nehmen. Dabei können sie wahlweise telefonisch oder online einen Anwalt kontaktieren und erhalten ausführliche Antworten auf ihre Fragen.

Erstmals bietet die BRV im Tarif *proComfort* die Mediation für alle versicherten Leistungsarten als Mittel zur außergerichtlichen Konfliktlösung an. Kunden können einen unabhängigen Mediator telefonisch zu Rate ziehen, um einem Konflikt vorzubeugen. Wenn die Parteien sich lieber persönlich treffen möchten, kann der Kunde auch bis zu acht Mediationssitzungen in Anspruch nehmen, um eine einvernehmliche Lösung zu finden.

Gleichzeitig erweitert die BRV den Opfer-Rechtsschutz vom rein privaten auch auf den beruflichen Bereich. Das bedeutet: Wird ein Kunde während seiner Arbeitszeit Opfer eines Gewaltverbrechens, kann er auch die private Rechtsschutzversicherung in Anspruch nehmen.

Für Vermieter besonders interessant: Sie können mit dem Wohnungs- und Grundstücksrechtsschutz eine Auskunft über die Bonität von Mietern einholen und so überprüfen, ob ein angehender Mieter in der Vergangenheit mit Zahlungsschwierigkeiten aufgefallen ist.

Die Leistungsstärke der BRV hat der Vergleich der Fachzeitschrift *ÖkoTest* im Februar 2011 bewiesen: Hier hat die BRV die Auszeichnung „1. Rang“ erhalten.

**BGV / Badische Versicherungen**  
Unternehmenskommunikation  
Durlacher Allee 56  
76131 Karlsruhe  
**E-Mail** [presse@bgv.de](mailto:presse@bgv.de)  
**www.bgv.de**

**Ansprechpartner:**  
Bettina Reinhart  
**Telefon** 0721 660-4610  
**Fax** 0721 660-194610  
**E-Mail** [reinhart.bettina@bgv.de](mailto:reinhart.bettina@bgv.de)

Der neue Rechtsschutztarif der BRV bietet noch weitere Leistungen. Den gesamten Überblick und alle Bedingungen finden Sie auf der Internetseite [www.bgv.de](http://www.bgv.de).

## **Der BGV**

Die Versicherungsgruppe BGV / Badische Versicherungen bietet umfassenden Versicherungsschutz für Privat- und Firmenkunden aus ganz Deutschland. Der 1923 gegründete Badische Gemeinde-Versicherungs-Verband (BGV) ist als Spezialversicherer für Kommunen Marktführer in Baden. Für Privat- und Firmenkunden bietet die Gruppe Sach-, Unfall-, Haftpflicht-, Kfz- und Rechtsschutzversicherungen sowie in Zusammenarbeit mit starken Kooperationspartnern auch individuelle Lösungen für die Bereiche Altersvorsorge, Finanzdienstleistung und Krankenversicherung an.

Das Unternehmen beschäftigt rund 700 Mitarbeiter und 25 Auszubildende. Mit einem Beitragsvolumen von über 240 Mio. Euro und mehr als 1,4 Mio. Verträgen zählt der BGV zu den größten Versicherern in Baden. Zur Unternehmensgruppe gehören die Tochterunternehmen BGV-Versicherung AG, Badische Allgemeine Versicherung AG und Badische Rechtsschutzversicherung AG.