

## BGV bezieht neues Kundencenter in Offenburg

/ Neue Anlaufstelle befindet sich in der Englerstraße 4a

**Karlsruhe, 11. Juli 2024** – Längere Öffnungszeiten, verbesserte Parkplatzmöglichkeiten und mehr Platz – alles Gründe für den Umzug des Kundencenters des BGV in Offenburg. Ab sofort haben die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Englerstraße 4a die Tore für die Bürgerinnen und Bürger von Offenburger geöffnet und beraten in hellen, großzügigen Räumen zum Thema Versicherungsschutz.

### Neuer Standort – gewohnter Service

Das neue Kundencenter ist für Kundinnen und Kunden des BGV gut erreichbar. Parkplätze vor dem Haus sind ebenso vorhanden wie ein barrierefreier Zugang zum Kundenbereich. Durch die Glasfassaden und die offene Raumgestaltung wirkt es freundlich und einladend. Auch wenn immer mehr Unternehmen in Zeiten der Digitalisierung auf persönliche Beratung verzichten, hat sich der BGV bewusst zum Umzug und Erhalt des Kundencenters entschlossen. „Als Regionalversicherer leben wir das Motto: Aus der Region - für die Region. Auch wenn der BGV seinen Kundinnen und Kunden auf vielen Wegen zur Verfügung steht – online, per Telefon oder Chat – der persönliche Kundenkontakt genießt bei uns seit jeher einen hohen Stellenwert“, erklärt Stefan Hütte, Abteilungsdirektor Vertrieb des BGV. „Viele unserer Versicherten fühlen sich im direkten Gespräch wohler als in einem Telefonat. Deswegen setzen wir auch weiterhin darauf, vor Ort für diese da zu sein.“

### Die neuen Öffnungszeiten des Kundencenters im Überblick:

- Montag bis Donnerstag 09:00 - 17:00 Uhr
- Freitag 09:00 – 14:30 Uhr

Termine können telefonisch unter 0781 63902-0 oder per E-Mail an [kc-offenburg@bgv.de](mailto:kc-offenburg@bgv.de) vereinbart werden.

*BGV / Badische Versicherungen  
Unternehmenskommunikation  
Durlacher Allee 56  
76131 Karlsruhe  
E-Mail [presse@bgv.de](mailto:presse@bgv.de)  
[www.bgv.de](http://www.bgv.de)*

#### **Ansprechpartner:**

*Bettina Veit  
Marketing und Kommunikation  
Telefon 0721 660-4610  
E-Mail [veit.bettina@bgv.de](mailto:veit.bettina@bgv.de)*



## **Die Versicherungsgruppe BGV Badische Versicherungen**

Die Versicherungsgruppe BGV Badische Versicherungen mit Sitz in Karlsruhe bietet umfassenden Versicherungsschutz für Privat- und Firmenkunden aus ganz Deutschland. Der 1923 gegründete Badische Gemeinde-Versicherungs-Verband (BGV) ist der Spezialversicherer für Kommunen in Baden und dort auch Marktführer in der Versicherung des öffentlichen Dienstes. Für Privat- und Firmenkunden bietet die Gruppe Sach-, Unfall-, Haftpflicht-, Kfz- und Rechtsschutzversicherungen sowie in Zusammenarbeit mit starken Kooperationspartnern auch individuelle Lösungen für die Bereiche Altersvorsorge, Finanzdienstleistung und Krankenversicherung an.

Das Unternehmen beschäftigt etwa 760 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Mit einem Beitragsvolumen von über 434 Mio. Euro und 1,8 Mio. Verträgen zählt der BGV zu den größten Versicherern in Baden. Die BGV-Kundencenter Freiburg, Rastatt, Heidelberg, Karlsruhe, Konstanz, Mannheim, Mosbach, Offenburg und Pforzheim sind nach der internationalen Norm für Qualitätsmanagement ISO 9001 zertifiziert. Zur Unternehmensgruppe gehören die Tochterunternehmen BGV-Versicherung AG, Badische Rechtsschutzversicherung AG, BGV Immobilien Verwaltung GmbH und BGV Immobilien GmbH & Co. KG. Für seine strategisch angelegte, wertorientierte und familienbewusste Personalpolitik wird der BGV seit 2015 mit dem Siegel „audit berufundfamilie“ ausgezeichnet.