Pressemitteilung

Haftpflichtkasse und BGV kooperieren bei Hausrat und Wohngebäude – VEMA begleitet den Marktstart

Zwei eigenständige Versicherungsprodukte, zusätzliche Möglichkeiten für die Maklerberatung und ein direkter Abstimmungsweg bei Abgrenzungsfragen im Schadenfall: Die neue Kooperation richtet sich insbesondere an die Absicherung von Eigenheimbesitzern mit Einfamilienhäusern.

Karlsruhe/Roßdorf/Heinersreuth, 12. November 2026. Die Haftpflichtkasse und die Versicherungsgruppe BGV Badische Versicherungen starten eine Kooperation für die bedarfsgerechte Absicherung von Eigenheimbesitzern. Über die VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG wurde für Vermittler prozessual die Grundlage geschaffen, die Hausratversicherung der Haftpflichtkasse und die Wohngebäudeversicherung des BGV gezielt miteinander zu kombinieren. Im Mittelpunkt steht neben der eigenständigen Produktauswahl eine direkte Abstimmung der beiden Versicherer bei möglichen Abgrenzungsfragen im Schadenfall.

Zwei Produkte, eine zusätzliche Möglichkeit für die Maklerberatung

Hausrat- und Wohngebäudeversicherung schützen unterschiedliche Werte. Für Vermittler stellt sich deshalb regelmäßig die Frage, wie sich beide Absicherungen entsprechend den individuellen Anforderungen ihrer Kunden zusammenstellen lassen. Mit ihrer Kooperation eröffnen die Haftpflichtkasse und der BGV eine weitere Möglichkeit, hierfür zwei eigenständige Versicherungsprodukte einzusetzen.

Die Zusammenarbeit richtet sich insbesondere an die Absicherung von Einfamilienhäusern. Sie bietet sowohl im Neugeschäft als auch bei bestehenden Versicherungsverträgen zusätzliche Beratungsanlässe. Eine bereits vorhandene, passende Hausrat- oder Wohngebäudeversicherung kann grundsätzlich erhalten und bei entsprechendem Bedarf durch das Produkt des Kooperationspartners ergänzt werden. Auch bei der Neuordnung beider Absicherungen lässt sich die Kombination berücksichtigen.

“Mit dem BGV haben wir einen starken Partner gefunden, um die Lücke in unserem Angebot bei der Wohngebäudeversicherung zu schließen. Unsere Makler können ihren Eigenheimkunden damit eine passende Ergänzung zur Hausratversicherung der Haftpflichtkasse anbieten – mit zwei eigenständigen Produkten und dem zusätzlichen Vorteil einer direkten Abstimmung bei möglichen Abgrenzungsfragen. Das schafft neue Möglichkeiten in der Beratung und kann gerade im Schadenfall einen spürbaren Unterschied

machen“, erklärt Dr. Claus Hunold, Vorstand für Vertrieb, Marketing und Produktmanagement bei der Haftpflichtkasse.

Direkte Abstimmung soll Abgrenzungsfragen im Schadenfall vereinfachen

Der besondere Mehrwert der Kooperation liegt in der vorgesehenen Zusammenarbeit bei möglichen Abgrenzungsschäden. Sind bei einem Schadenereignis sowohl das Gebäude als auch der Hausrat betroffen, können Fragen zur Zuordnung einzelner Schadenpositionen oder Kosten entstehen.

Für solche Fälle haben die Haftpflichtkasse und der BGV eine direkte Abstimmung zwischen ihren Schadenabteilungen vorgesehen. Ziel ist es, Zuständigkeitsfragen möglichst frühzeitig zu klären, unnötige Abstimmungsschleifen zu reduzieren und zusätzliche Aufwände für Vermittler und Versicherungsnehmer möglichst zu vermeiden.

“Gerade im Schadenfall zeigt sich, wie wichtig eine funktionierende Zusammenarbeit ist. Mit dem vereinbarten Abstimmungsweg schaffen wir die Grundlage dafür, mögliche Abgrenzungsfragen direkt mit der Haftpflichtkasse zu klären. Damit wollen wir Vermittler entlasten und die Schadenbearbeitung für unsere gemeinsamen Kunden nachvollziehbarer gestalten”, sagt Dr. Philipp Lechner, Vorstand für Vertrieb, Marketing und Produktmanagement beim BGV.

Die Schadenmeldung erfolgt weiterhin beim jeweils zuständigen Versicherer. Voraussetzung für eine direkte Abstimmung ist, dass die beteiligten Gesellschaften über die jeweils andere Versicherung informiert werden und die erforderlichen Berechtigungen beziehungsweise Zustimmungen vorliegen. Hierfür wurde im Zuge des elektronischen Schadenmeldeprozesses über VEMA eine unkomplizierte Möglichkeit geschaffen. Beide Versicherer entscheiden im Rahmen der Schadenbearbeitung anschließend eigenständig über Leistungen aus ihren jeweiligen Verträgen und Versicherungsbedingungen.

Die Kooperation begründet somit weder ein gemeinsames Versicherungsprodukt noch eine gemeinsame Schadenregulierung. Die unabhängige Produktauswahl durch die Vermittler bleibt erhalten.

VEMA eröffnet Zugang für die unabhängige Maklerschaft

Zum Marktstart steht die Kooperation exklusiv den VEMA-angebundenen Vermittlern zur Verfügung. Damit erhalten die Partnerbetriebe eine zusätzliche Möglichkeit, Hausrat- und Wohngebäudeversicherung bedarfsgerecht miteinander zu kombinieren und bestehende Kundenbeziehungen gezielt weiterzuentwickeln.

“Unsere Partnerbetriebe benötigen Versicherungsprodukte, die fachlich überzeugen und sich im Beratungsalltag sinnvoll einsetzen lassen. Die Zusammenarbeit zwischen Haftpflichtkasse und BGV erweitert ihre Auswahlmöglichkeiten. Besonders interessant ist dabei der Ansatz, mögliche Abgrenzungsfragen im Schadenfall unmittelbar zwischen den Versicherern zu klären. Das greift ein praktisches Thema auf, mit dem Makler bei der Betreuung ihrer Kunden oftmals konfrontiert werden”, erläutert VEMA-Vorstand Dr. Johannes Neder.

Weitere Informationen stehen den VEMA-Partnerbetrieben über die vorgesehenen Informations- und Abschlusswege zur Verfügung. Ergänzend bietet das Makler-Extranet der Haftpflichtkasse Informationen zur Kooperation sowie einen Zugang zum Wohngebäuderechner des BGV.

Über die beteiligten Unternehmen

BGV Badische Versicherungen

Die Versicherungsgruppe BGV Badische Versicherungen mit Sitz in Karlsruhe bietet umfassenden Versicherungsschutz für Kommunal-, Privat- und Firmenkunden. Der 1923 gegründete Badische Gemeinde-Versicherungs-Verband (BGV) ist der Spezialversicherer für Kommunen in Baden und dort auch Marktführer in der Versicherung des öffentlichen Dienstes. Für Privat- und Firmenkunden bietet die Gruppe mit der BGV-Versicherung AG Sach-, Unfall-, Haftpflicht-, Kfz- und Rechtsschutzversicherungen sowie in Zusammenarbeit mit starken Kooperationspartnern auch individuelle Lösungen für die Bereiche Vorsorge, Krankenversicherung und Finanzdienstleistungen an. Mit dem Konzept BGV Family gibt es außerdem besondere Vorteile speziell für Familien.

Das Unternehmen beschäftigt über 800 Mitarbeitende. Mit einem Beitragsvolumen von über 500 Mio. Euro und mehr als 1,8 Mio. Verträgen zählt der BGV damit zu den größten Versicherern in Baden.

Die Haftpflichtkasse

Die Haftpflichtkasse ist ein Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit mit Sitz in Roßdorf bei Darmstadt. Mit über 470 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreut der deutschlandweit aktive Schaden- und Unfallversicherer über 2,4 Millionen Versicherungsverträge mit einem Beitragsvolumen von rund 272 Millionen Euro. Sein Portfolio umfasst für Privatkunden die private Haftpflicht-, Hausrat- sowie Unfall-Versicherung und für Firmenkunden die Betriebshaftpflicht-, Umweltschadens- sowie AGG-Versicherung. Aufgrund ihrer Rechtsform ist die Haftpflichtkasse keinen externen Kapitalgebern verpflichtet, sondern ausschließlich ihren Versicherungsnehmern. Als Mitglieder in einem Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit profitieren sie von einem zeitgemäßen Versicherungsschutz, der sich ausschließlich an ihren Bedürfnissen und den aktuellen gesellschaftlichen Erfordernissen orientiert. Der besonderen Beziehung zu ihren Kundinnen und Kunden trägt die Haftpflichtkasse darüber hinaus mit einem außerordentlich hohen Servicestandard Rechnung, der die Grundlage für einen fairen und vertrauensvollen Umgang auf Augenhöhe garantiert.

VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Die VEMA ist der letzte bedeutende Maklerdienstleister ohne Beteiligung eines Investors. Quasi als Selbsthilfeeinrichtung von Maklern für Makler gegründet ist und bleibt sie fest im Eigentum der angeschlossenen Makler, der Genossen. Die Maklergenossenschaft bietet mit einem ganzheitlichen Ansatz die komplette Infrastruktur, die für den Arbeitsalltag in einem Maklerbüro benötigt wird. Verwaltungsprogramm, exklusive Versicherungslösungen, Weiterbildung – alles unter einem Dach und alles mit dem Blick des Praktikers geschaffen. Bei VEMA spricht man von Maklerkollegen. Die Satzung der VEMA gibt einen klaren Kurs vor. Erträge fließen in die Umsetzung dieser Satzungzwecke und damit ins Wohl der Maklerschaft – anteilig auch in Form der Umsatzbeteiligung. Genossenschaft macht stark.

Pressekontakte

BGV Badische Versicherungen
Sarah Fricke
Telefon: 0721 660-1007
E-Mail: sarah.fricke@bgv.de

Die Haftpflichtkasse
Verena Pfalzgraf
Tel.: 06154 601-1834
E-Mail: verena.pfalzgraf@haftpflichtkasse.de

VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG
Eva Malcher
Tel.: 0921 990936-613
E-Mail: eva.malcher@vema-eg.de